

一、 下载“国家医学电子书包”APP

下载安装

考生使用手机浏览器打开www.imed.org.cn，选择“客户端下载”栏目，选择对应版本即可下载考试端（国家医学电子书包APP）。或者直接扫描下方二维码进行下载：



扫一扫，下载书包客户端



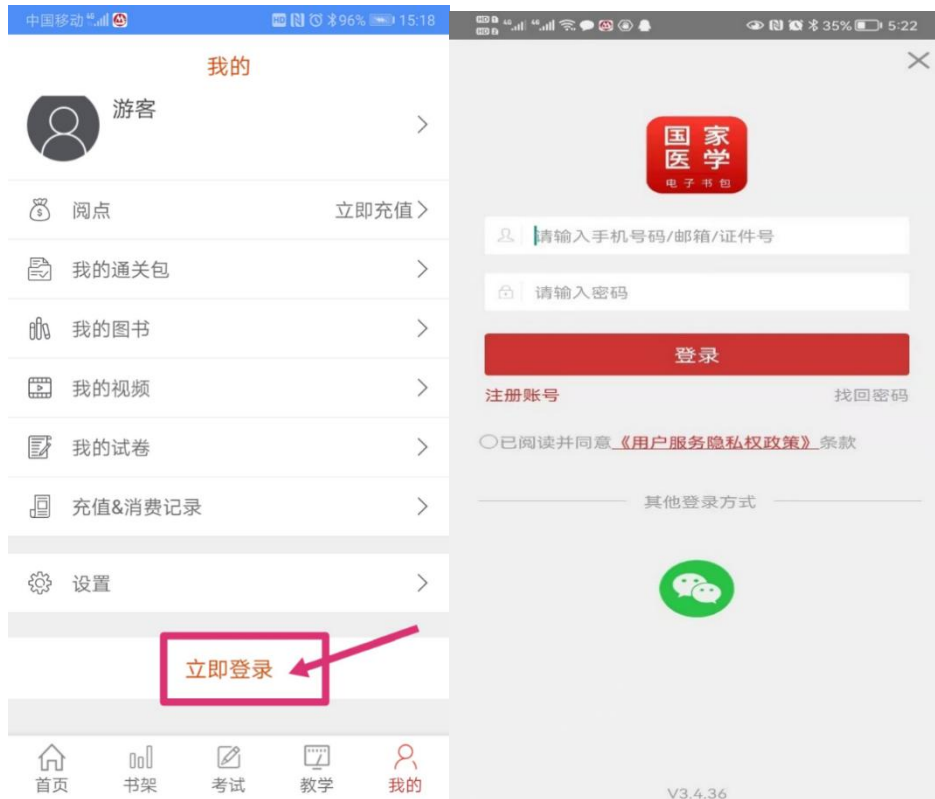
学习 强医
陪伴 医生 成长

医视学院

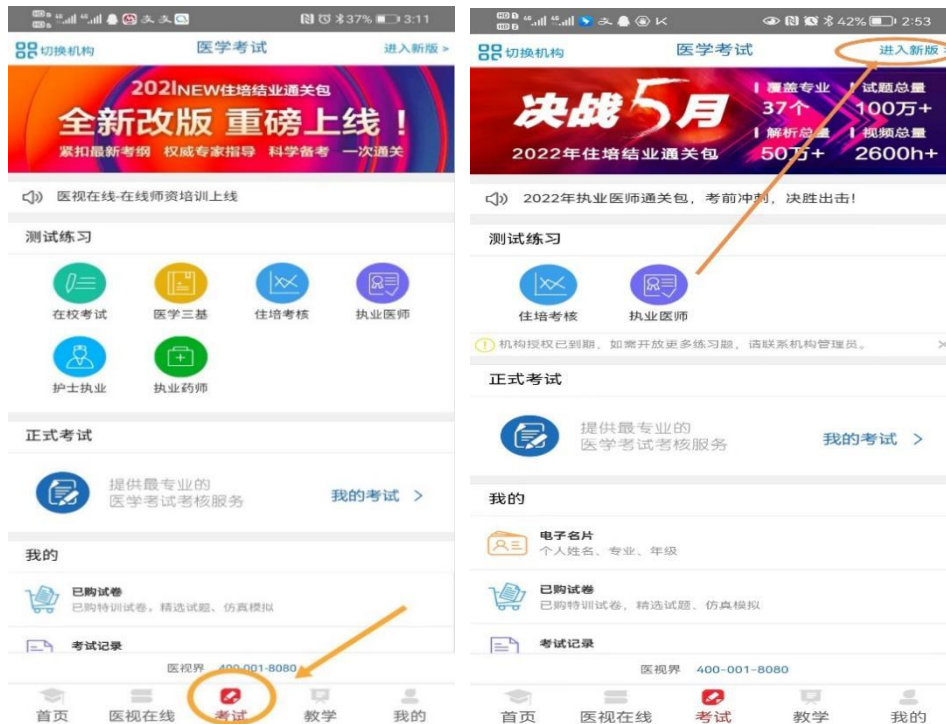
学习 / 考试 / 教学 / 社区

Copyright © 2020 mwwchina.com All Rights Reserved.

二、用报名的手机号登录，密码 000000



三、进入考试界面

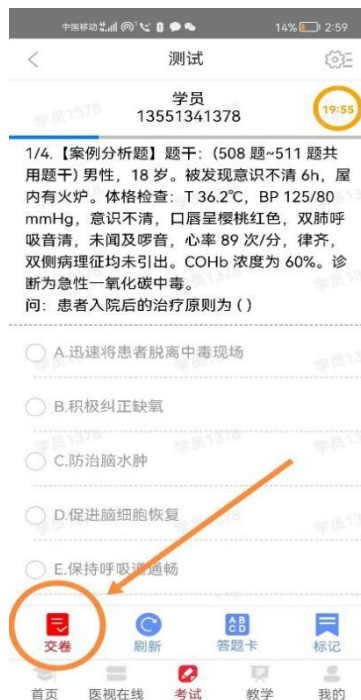


四、点击正式考试，会出现系统测试卷，点击开始，在规定时间内进行考试。

(正式考试时，通过抽签确定了考试试卷后，工程师现场给考生系统分配题目。)



五、完成试题后交卷



手机考注意事项

1.设备要求

(1)手机系统版本要求：苹果手机系统要求 iOS10（不含）以上，安卓手机系统版本要求在安卓 5.0（不含）以上。

(2)手机配置要求：内存 512M 以上，存储空间 500M 以上，分辨率要求 1280*720 以上。

(3)手机 4G 或 3G 移动网络畅通。

2.确保考试时手机电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。

3.请考生将手机屏幕待机时间调至 **10 分钟以上**，以免出现手机锁屏现象影响考试。

4.考试期间保持网络通畅，建议使用 4G 或 5G 网络进行考试。

5.考试前，请关闭占用网络资源的相关应用程序，将手机状态调整为最佳状态。

6.考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况，不要着急，可以选择关闭移动网络，然后再开启，即可继续答题考试。

7.考生在考试过程将手机调整为静音状态，建议考生在考试前退出微信、QQ 等聊天软件，**将手机设置为来电转移状态**，保持考试状态，避免考生在考试过程中出现锁屏状态，若考生在考试过程中，**查看微信、QQ，BAIDU 搜索、接听电话、截屏等，手机会被自动锁定**，锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定 **5 次**后，系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定，请及时致

意监考老师，进行解锁，解锁后方可继续答题。

常见问题及解决办法

1.登录医学电子书包 APP 或考试客户端时，输入账号和密码后，提示“**用户名或密码不正确**”怎么办？

请核对账号和密码输入是否正确，如更改过密码，请输入更改后的密码。如果忘记密码，则**点击找回密码**，按照所示流程进行密码找回。

2.进入考试列表后，没有试卷怎么办，试卷不是本人所考专业怎么办？

返回考试系统首页，在左上角“切换机构”处确认当前选中的机构是要考试卷所在的机构，然后再次点击“我的考试”进入，反复几次，如果还是看不到试卷或试卷不是本人专业，则反馈给监考老师，由监考老师联系客服（400-001-8080）解决。

3.考试过程中有图片显示不了

网速不好导致图片加载较慢。**请通过点击刷新按钮（刷新后停顿数秒）进行解决。**

4.考试过程中图片太小，看不清

可点击图片占位图，手机上用手势缩放功能放大图片进行查看。

5.考试过程中不小心退出了医学电子书包 APP，怎么办？

如果未关闭进程则调出进程，解锁考试后可以继续考试。如果 App 异常退出，可重新登录 APP，且必须进入考试列表，点击继续，进入后解锁继续作答。

6.考试过程中不小心点了交卷，怎么办？

点击交卷时会有确认提醒，点击确认交卷后，将无法恢复，请慎重点击。

7.再次进入考试时，所考试卷显示已交卷

如果确认是正常交卷，则可放心离场。如果是异常情况，可向监考老师反馈，联系医视界客服解决。

8.试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续等待很长时间，则关闭进程后重新进入尝试提交。如果还是不行则寻找考务人员反馈解决。

9.出现问题后先反馈给基地老师或监考老师进行处理，如果解决不了再拨打客服电话：400-001-8080 进行解决。

技术支持：QQ 群管理员--技术支持