实训中心信息化管理系统维保服务要求

1. **维保内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容 |
| 1 | 广播系统软硬件 |
| 2 | 监控系统软硬件 |
| 3 | 门禁系统软硬件 |
| 4 | 管理端软件及硬件 |
| 5 | 信息展示软件及硬件 |
| 6 | 直播推车软件及硬件 |

现有软硬件目录表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 |
| 1 | 实训中心管理系统 | SWL0300074ADC | 套 | 1 |
| 2 | 高清网络摄像机 | DS-2PT2D40IW-D3(2.8-12mm)(B) | 套 | 66 |
| 3 | 拾音器 | C400 | 个 | 66 |
| 4 | 平板式图文处理客户端 | AGS2-AL00 | 台 | 24 |
| 5 | 吸顶音箱 | T-105 | 个 | 32 |
| 6 | 网络播放终端 | T-7705A | 台 | 30 |
| 7 | 对讲系统 | T-7703 | 台 | 12 |
| 8 | 中控室总控主机 | OptiPlex 3060 MT | 台 | 2 |
| 9 | 液晶显示单元 | 75C2A | 台 | 1 |
| 10 | 智能寻呼站 | T-7702A | 台 | 1 |
| 11 | 一体式图文处理客户端 | OptiPlex 7460 AIO | 台 | 4 |
| 12 | 门禁系统控制主机 | OptiPlex 3060 MT | 台 | 1 |
| 13 | 磁力锁 | DS-K4H250SC | 套 | 37 |
| 14 | 出门按钮 | EB29 | 个 | 37 |
| 15 | 门禁一体主机 | DS-K2601 | 个 | 37 |
| 16 | 数据服务中心站 | R730 | 台 | 1 |
| 17 | 存储服务中心站 | DS-96128N-I16 | 台 | 1 |
| 18 | 硬盘 | ST6000VX001 | 块 | 8 |
| 19 | 广播主机 | T-7700 | 台 | 1 |
| 20 | 液晶显示单元 | Y55P1A | 台 | 15 |
| 21 | 液晶拼接屏 | DS-D2055NL-E | 块 | 24 |
| 22 | 解码拼控一体机 | DS-6910UD | 台 | 2 |
| 23 | 电子门牌 | DS-D6022FL-B | 块 | 29 |
| 24 | 信息终端箱 | 定制 | 套 | 29 |
| 25 | 42U机柜 | XL-H6842 | 套 | 3 |
| 26 | 接入层数据交换主控器 | S5130-52S | 台 | 8 |
| 27 | 汇聚层数据交换主控器 | S5130-28S | 台 | 1 |
| 28 | 实训示教直播系统 | MH-DFC210-S  MH-DBC223A-SHE  MH-DIP4211M  MH-DMC401 | 套 | 1 |
| 29 | 会议扩声系统 | T-KS7000 | 套 | 1 |
| 30 | 影像投映设备 | CB-2065 | 台 | 3 |
| 31 | 无线控制器 | TL-AC300 | 个 | 1 |
| 32 | 无线AP | TL-AP900C-PoE | 个 | 30 |
| 33 | 防火墙 | NGFW4000 | 台 | 1 |
| 34 | 便携式图文处理客户端 | Latitude 3400 | 台 | 4 |

**二、服务要求**

1、服务包含应用软硬件维护和系统维护两部分。

2、接收到运维需求后2小时内到达并在12小时内完成，承担软硬件及系统维护费用。

3、涉及硬件维修或更换的，需提供备件，支持设备正常运行使用。

4、实训中心进行无纸化考试前进行考前系统设备巡查，提供排考咨询。考试评分平板电脑数量不够时，免费补齐满足考试需求。考试过程中安排工程师驻场支持，考试完成后对考试数据汇总与处理提供技术支持。

5、系统所产生的数据应进行整理与备份，确保数据不丢失。因各种原因导致的数据错误，需尽快查明原因并修复数据。

6、应建立系统的配置、日常维护档案，对系统出现的故障给予及时的响应。

7、每季度必须到实训中心进行一次例行巡检,提供巡检报告。巡检内容包括但不限于：系统运行状态检查、服务器及数据库性能检查、系统网络安全巡检。

8、对于系统软硬件升级提供无偿的咨询服务。

9、其他要求:（1）补充考试区域走廊部分广播硬件，确保能接入原广播系统。（2）提供医师多站点接诊考核系统 50个学生用户。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **报价表** | | | |
| **项目名称：** | **实训中心信息化管理系统维保服务** | **时间：** | **年 月 日** |
| **内容** | **1、报价为：人民币** 元  大写：         2、其它承诺             其余部分均以已递交的调研文件为准。 | | |
|
|
| **公司全称：   法定代表人或授权代表（(签字)：   日期：** | | | |
|
|