第三住院部手术室行为管理系统维保服务要求

1. **维保内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
| 1 | 发衣发鞋设备软件及硬件 |
| 2 | 更衣柜更鞋柜软件及硬件 |
| 3 | 门禁准入软件及硬件 |
| 4 | 管理端软件及硬件 |
| 5 | 使用信息展示软件及硬件 |
| 6 | 回收设备软件及硬件 |

手术室现有软硬件目录表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类名称** | **产品名称** | **单位** | **数量** |
| 1 | 门禁准入硬件及配套软件 | 门禁套件（手术大门） | 套 | 1 |
| 2 | 发衣发鞋设备硬件及配套软件 | 手术智能发衣机 | 台 | 2 |
| 3 | 手术智能发鞋机 | 台 | 1 |
| 4 | 手术智能回收机（收衣） | 台 | 2 |
| 5 | 手术智能回收机（收鞋） | 台 | 1 |
| 6 | 更衣更鞋设备硬件及配套软件 | 智能鞋柜控制主柜 | 台 | 3 |
| 7 | 智能一次鞋柜 | 门 | 168 |
| 8 | 智能衣柜控制主柜 | 台 | 7 |
| 9 | 智能更衣柜（双层） | 门 | 152 |
| 10 | 大屏展示硬件及配套软件 | 大尺寸显示屏 | 台 | 3 |
| 11 | 瘦客户机 | 台 | 3 |
| 12 | 其他硬件及配套 | 桌面式读写器（手术登记台） | 台 | 2 |
| 13 | PC工作站（手术登记台） | 台 | 1 |
| 14 | RFID标签（衣服） | 个 | 600 |
| 15 | 交换机 | 台 | 1 |
| 16 | RFID感应套件（二次换鞋警示功能） | 套 | 3 |
| 17 | RFID标签（一次鞋） | 个 | 600 |
| 18 | RFID标签（二次鞋） | 个 | 200 |
| 19 | 门禁卡 | 个 | 600 |
| 20 | 系统软件 | 手术医疗行为管理系统软件 | 套 | 1 |
| 21 | 流程管控系统软件 | 套 | 1 |

**二、服务要求**

1、服务包含应用软硬件维护和系统后台维护两部分。

2、接收到运维需求后2小时内到达并在12小时内完成，承担软硬件及系统维护费用。

3、涉及硬件维修或更换的，需提供备件，支持设备正常运行使用。

4、因洗涤和消毒原因，洗手衣裤及专用拖鞋RFID芯片存在损耗，在维保合同签订后的第一个月内需提供衣服RFID芯片1000个和拖鞋RFID芯片1000个，在维保合同签订后的第十三个月提供衣服RFID芯片400个和拖鞋RFID芯片400个，在维保合同签订后的第二十五个月提供衣服RFID芯片400个和拖鞋RFID芯片400个。

5、保证软件系统正常运行，能承受不断增加的业务和数据压力。一旦发生业务功能或接口运行故障，需保证尽快排除故障。

6、对行为管理系统产生的BUG问题无条件进行改正。

7、应用系统产生的数据应进行整理与备份，确保数据不丢失。因各种原因导致的数据错误，需尽快查明原因并修复数据。

8、对科室提出的简化使用功能的需求，在不改变现有软件逻辑的情况下应进行简化。

9、对行为管理系统后台软件提供维护。建立后台系统的配置、日常维护档案，对后台系统出现的故障给予及时的响应。

10、每季度必须到使用科室进行一次例行巡检,提供巡检报告。巡检内容包括但不限于：系统运行状态检查、服务器及数据库性能检查、系统网络安全巡检。

11、对于系统软硬件升级提供无偿的咨询服务。

12、其他要求:（1）门禁系统录制数据时禁用门禁卡片，直接采用指纹、工牌等现有设备程序进行录入。增设密码管理，不得采用NFC等信息化设备进入。（2）系统数据可统计、上传至院内数据平台，以便分析决策。

|  |
| --- |
| **报价表** |
| **项目名称：** | **第三住院部手术室行为管理系统维保服务** | **时间：** | **年 月 日** |
| **内容** | **1、报价为：人民币** 元大写：2、其它承诺其余部分均以已递交的调研文件为准。 |
|
|
|  **公司全称： 法定代表人或授权代表（(签字)： 日期：** |
|
|